

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



R-051016-(EK)/(JE)-V-A0

Vážený zákazníku, reklamáce může být přijata k posouzení pouze a výlučně až po dodání vadného výrobku, po předložení zcela vyplněného reklamačního protokolu, uvedení čísla daňového dokladu a dodacího listu, případně kopie účtenky.

Dále je třeba uvést podrobnou specifikaci závad, které jsou důvodem reklamáce a popis umístění výrobku.

Pro reklamaci lze uznat pouze výrobek, který je mechanicky nepoškozený, a to včetně těla výrobku.

Při instalaci je nutností dodržet vždy pokyny z příloženého návodu.

Montáž vyžadující připojení k elektrické síti může provádět pouze odborně školená osoba (elektro §50).

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. (obchodní podmínky jsou ke stažení na www.haco.cz)

Dodavatel: HACO, spol. s r. o., Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699

Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7514

tel: [+420 482 750 620](tel:+420482750620), fax: [+420 482 750 619](tel:+420482750619)

Kontaktní osoby:

Zuzana Matuchová
obch. zástupce
pro Čechy
606 837 411

Ladislav Chloupek
obch. zástupce
pro Moravu
739 464 938

Michal Ondrejko
technik
ventilátory
482 750 620

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

Firma / jméno a adresa kupujícího: _____

Kontaktní osoba /telefon/mail: _____

Číslo daňového dokladu: _____

Datum nákupu: _____

Číslo dodacího listu: _____

Poznámky: _____

Předmět reklamáce:

Obj. číslo	Název výrobku (zkr.)	Popis závady - podrobně	Popis závady u ventilátoru - označte	Popis umístění výrobku
			1. nerozběhne se	<input type="checkbox"/>
			2. vypne po 5 sec.	<input type="checkbox"/>
			3. timer nevypíná	<input type="checkbox"/>
			4. přestal fungovat	<input type="checkbox"/>
			5. je hlučný	<input type="checkbox"/>
			6. jiná závada	<input type="checkbox"/>

Požadovaný způsob vyřízení reklamáce: (označte)

oprava reklamovaného zboží
výměna reklamovaného zboží
vrácení peněz
jiné (popište): _____

Datum reklamáce: _____

Podpis reklamujícího: _____

ZÁPIS HACO, SPOL. S R.O.

Reklamáce přijata dne: _____

Přijal: _____

Podpis: _____

Reklamaci posoudil dne: _____

Posoudil: _____

Podpis: _____

Vyjádření k reklamaci: uznáno

neuznáno

Způsob vyřízení reklamáce :

DOBROPIS	<input type="checkbox"/>
VRÁCENÍ	<input type="checkbox"/>
VÝMĚNA	<input type="checkbox"/>
ZAMÍTNUTO	<input type="checkbox"/>

Datum vyřízení reklamáce: _____

Podpis: _____