

REKLAMAČNÍ PROTOKOL


R-051016-(EKY)(JE)-V-A0

Vážený zákazníku, reklamační protokol může být přijata k posouzení pouze a výlučně až po dodání vadného výrobku, po předložení zcela vyplněného reklamačního protokolu, uvedení čísla daňového dokladu a dodacího listu, případně kopie účtenky.
Dále je třeba uvést podrobnou specifikaci závad, které jsou důvodem reklamacie a popis umístění výrobku.

Pro reklamaci lze uznat pouze výrobek, který je mechanicky nepoškozený, a to včetně těla výrobku.

Při instalaci je nutností dodržet vždy pokyny z příloženého návodu.

Montáž vyžadující připojení k elektrické síti může provádět pouze odborně školená osoba (elektro §50).

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. (obchodní podmínky jsou ke stažení na www.haco.cz)

Dodavatel: HACO, spol. s r. o., Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7514
tel: +420 482 750 620, **fax:** +420 482 750 619

Kontaktní osoby:

Zuzana Matuchová
obch. zástupce
pro Čechy
606 837 411

Ladislav Chloupek
obch. zástupce
pro Moravu
739 464 938

Michal Ondrejko
technik
ventilátory
482 750 620

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

Firma / jméno a adresa kupujícího: _____

Kontaktní osoba /telefon/mail: _____

Číslo daňového dokladu: _____

Datum nákupu: _____

Číslo dodacího listu: _____

Poznámky: _____

Předmět reklamacie:

Obj. číslo	Název výrobku (zkr.)	Popis závady - podrobně	Popis závady u ventilátoru - označte	Popis umístění výrobku
			1. nerozběhne se	
			2. vypne po 5 sec.	
			3. timer nevypíná	
			4. přestal fungovat	
			5. je hlučný	
			6. jiná závada	

Požadovaný způsob vyřízení reklamacie: (označte)

oprava reklamovaného zboží
výměna reklamovaného zboží
vrácení peněz
jiné (popište):

Datum reklamacie: _____

Podpis reklamujícího: _____

ZÁPIS HACO, SPOL. S R.O.

Reklamační protokol přijata dne: _____

Přijal: _____

Podpis: _____

Reklamaci posoudil dne: _____

Posoudil: _____

Podpis: _____

Vyjádření k reklamaci: uznáno

neuznáno

Způsob vyřízení reklamacie :

Datum vyřízení reklamacie: _____

Podpis: _____

DOBROPIS	<input type="checkbox"/>
VRÁCENÍ	<input type="checkbox"/>
VÝMĚNA	<input type="checkbox"/>
ZAMÍTNUTO	<input type="checkbox"/>